

Marktconsultatiedocument

SIEM/SOC Oplossing netbeheerder

Uitgegeven door	Inkoop
Auteur	W. van der Linde
E-mail	Whitley.vanderLinde@Juva.nl
Datum	Mei 2023
Versienummer	1.0
Status	Def.
Referentienummer	M230001

Marktraadpleging SIEM/SOC oplossing netbeheerder

1 Naam van de behoeftesteller

NV JUVA is een netwerkbedrijf gespecialiseerd in het transport van energie en de daaraan gerelateerde producten.

NV JUVA heeft drie dochterondernemingen waaronder netbeheerder Westland Infra Netbeheer B.V. Deze dochteronderneming verzorgt de distributie van elektriciteit en gas in de regio's Westland en Midden-Delfland en in een aantal voormalige private netten in het Rotterdamse havengebied.

Binnen het systeemlandschap van N.V. JUVA (hierna te noemen: Juva) zijn een aantal specifieke technische systemen actief die Westland Infra ondersteunen bij (hoofdzakelijk) de operationele netbeheerdersactiviteiten. Deze systemen worden binnen de organisatie geschaard onder de noemer "Operationele Techniek" (hierna te noemen: OT), een welbekende term in de wereld van (industriële) besturingssystemen.

2 Achtergrond

Vanwege het vitale karakter, en kritische bijbehorende energie-infrastructuur zijn eerdergenoemde OT-systemen een potentieel interessant doelwit voor (cyber)criminelen. Door het steeds meer werken met, en het verwerken van, data vanuit de elektriciteit- en gasnetwerken wordt het steeds uitdagender deze cyberdreigingen het hoofd te bieden.

Eén van de mitigerende maatregelen die Juva wil inzetten tegen de cyberdreigingen, is het continu monitoren op, -en detecteren van- deze dreigingen in haar OT-domein. Dit zorgt voor structurele bewaking van kritische beheerprocessen en data. Juva is voornemens om voor het monitoren en detecteren van deze dreigingen een Security Operations Center (SOC) te realiseren. Dit SOC heeft als doel om detectie van digitale dreigingen en/of afwijkend gedrag, en de response hierop toekomstbestendig te moderniseren zodat Juva hiermee haar cyberweerbaarheid vergroot.

SOC-dienstverlening uitbesteden

Juva overweegt om de SOC diensten te beleggen bij een externe partij, omdat Juva de specialistische kennis die in de markt aanwezig is goed wil benutten. Te denken valt aan:

- Security monitoring op onze OT baseline;
- Beoordeling van alerts (24x7) die uit de monitoring komen;
- Advies richting JUVA over te ondernemen acties op basis van deze beoordeling;
- Gezamenlijke doorontwikkeling van use cases en overige SOC-technieken/aspecten;
- Threat intelligence bronnen monitoren en obv daarvan advies mbt dreigingsinformatie.

3 Doel marktraadpleging

Juva wil specifiek voor het OT-Domein een beeld vormen over de verschillende SOC-oplossingen die in de markt verkrijgbaar zijn. Daarnaast wil Juva de SOC-diensten beleggen bij een externe partij en is zij daarom benieuwd welke partijen dat kunnen uitvoeren, welke rol zij zouden kunnen hebben en wat er komt kijken bij het uitbesteden van een SOC.

4 Vraagstelling

Juva oriënteert zich dus op het uitbesteden van SOC-diensten. U wordt uitgenodigd om de onderstaande vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Indien u geïnteresseerd bent nodigen wij u uit de vragen te beantwoorden.

1. Wat zijn volgens u de kaders en principes die Juva moet opnemen in de aanbestedingsdocumenten ten behoeve van uw informatievoorziening, om een goede inschrijving te kunnen indienen?
2. Welke technologie (zoals bijvoorbeeld rule-based, machine learning, AI, SOAR) past uw SOC-oplossing toe bij het detecteren van en reageren op cyberdreigingen?
3. Kunt u uw SOC-dienstverlening beschrijven in relatie tot de volgende onderdelen:
 - ✦ Netwerk-forensische mogelijkheden
 - ✦ Functionaliteiten voor gegevensonderzoek en analyse
 - ✦ Geautomatiseerde responsemogelijkheden en de kwaliteit aspecten hiervan
4. Hoe zou u de SOC-dienstverlening bij Juva implementeren en wat is de globale bijbehorende doorlooptijd hiervan?
5. Wat zijn aspecten die de tijdsduur en kosten van implementatie en de licentiemodellen/kosten beïnvloeden (in de vorm van bijvoorbeeld een staffel) behorende bij uw SOC-dienstverlening?
6. Hoe flexibel is uw oplossing qua geleverde functie als op- en afschalen, waaronder de mogelijke uitbreiding van de SOC-dienstverlening naar IT (incl. Cloud)
7. Welke Service Level Agreement (SLA)-opties adviseert u om overeen te komen in een toekomstige overeenkomst voor SOC-dienstverlening, en welke aspecten zouden de kosten hiervan kunnen beïnvloeden?
8. Welke onderscheidende kwaliteitsaspecten zijn er in uw SOC-dienstverlening ?
9. Wat zijn volgens u de kritische succesfactoren voor het outsourcen van een SOC?
10. Is er de mogelijkheid dat de communicatie met de SOC dienstverlener in het Nederlands wordt uitgevoerd?
11. Wat is uw feedback op bijgesloten requirements?
12. Heeft u nog overige aanbevelingen die in uw antwoorden niet zijn genoemd?

5 Procedure

Geïnteresseerden kunnen zich tot uiterlijk 9 juni 2023 per e-mail aanmelden via Whitley.vanderLinde@juva.nl t.a.v. W. van der Linde. Eventuele vragen en opmerkingen over deze marktraadpleging kunnen ook via dit mailadres gesteld worden.

Voeg bij uw antwoord per e-mail graag uw bedrijfsgegevens en de antwoorden op de gestelde vragen toe.

Juva is geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die de Juva kan gebruiken in de eventuele opdracht, dan ziet de JUVA deze graag tegemoet.

6 Resultaten van de marktraadpleging

Als resultaat van de marktraadpleging kan Juva besluiten om een vervolgtraject te starten. Juva kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het formuleren van een aanbesteding.

Juva wil de door geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal Juva eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktraadpleging stemt u hiermee in.

De marktraadpleging is voor alle partijen (Juva en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktraadpleging of tijdens de marktraadpleging verstrekte informatie.

7 Toelichtingsgesprek/presentatie

Juva zou naar aanleiding van deze marktraadpleging, indien nodig, maximaal drie geïnteresseerde partijen, op niet-willekeurige wijze, uitnodigen voor een toelichtingsgesprek en/of presentatie. Mocht Juva dit nodig achten en u daarvoor willen uitnodigen, dan ontvangt u daarvoor binnen redelijke termijn een uitnodiging van.

Ik zie graag uw reactie uiterlijk **vrijdag 9 juni 2023** tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Whitley van der Linde